

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN WELLNESS-NATURAL-PRODUCTS**

#### **Artikel 1. Toepasselijkheid**

1.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van WELLNESS-NATURAL-PRODUCTS zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden van toepassing.

1.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Algemene Verkoopvoorwaarden aanvaardt.

1.3 Van het in deze Algemene Verkoopvoorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

1.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Algemene Verkoopvoorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van WELLNESS-NATURAL-PRODUCTS worden bedongen.

#### **Artikel 2. Kwaliteit van de producten**

2.1. WELLNESS-NATURAL-PRODUCTS biedt de producten met dezelfde kwaliteit zoals deze bij haar directe leverancier verkregen is, en garandeert geen enkel resultaat door het gebruik van de producten.

2.2. Raadpleeg en informeer vooraf altijd een Arts bij aanwending of inname van producten.

#### **Artikel 3. Aanbiedingen/overeenkomsten**

3.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en WELLNESS-NATURAL-PRODUCTS behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

3.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door WELLNESS-NATURAL-PRODUCTS. WELLNESS-NATURAL-PRODUCTS is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde Algemene Verkoopvoorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt WELLNESS-NATURAL-PRODUCTS dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

#### **Artikel 4. Prijzen en betalingen**

4.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euroâ€™s, inclusief BTW en exclusief verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

4.2 Betaling dient te geschieden vooraf op Rabobankrekening: 14.74.86.173

IBAN: NL03 RABO 0147 4861 73

BIC : RABONL2U

4.3 Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan uw bestelling kunnen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de bankrekening van WELLNESS-NATURAL-PRODUCTS.

4.4 Indien u met enige betaling in gebreke bent, is WELLNESS-NATURAL-PRODUCTS gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

4.5 Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door WELLNESS-NATURAL-PRODUCTS.

#### Artikel 5. Levering/zichttermijn

5.1 De door WELLNESS-NATURAL-PRODUCTS opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

5.2 De levering van de producten geschiedt na ontvangst van de betaling en op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan u.

5.3 WELLNESS-NATURAL-PRODUCTS is bevoegd om bij de verzending van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

#### 5.4

Zichttermijn/herroepingsrecht.

Indien er sprake is van een consumentenkoop, overeenkomstig de Wet verkopen op Afstand (art. 7:5 BW), heeft de afnemer het recht(een deel van) de geleverde goederen binnen een periode

van 14 dagen zonder opgave van reden te retourneren. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd.

Indien de afnemer na afloop van deze termijn de geleverde zaken niet

aan Wellness-Natural-Products heeft teruggezonden, is de koop een feit. De afnemer is gehouden, alvorens over te gaan tot terugzending, daarvan binnen de termijn van 14 dagen na aflevering schriftelijk melding te maken

bij Wellness-Natural-Products. De afnemer dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging. Terugzending van zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie,bijsluiters) en in nieuwstaat verkerend. Indien de zaken bij de afnemer zijn

gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op ontbinding in de zin van dit lid. Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zin, draagt Wellness-Natural-Products, er zorg voor dat binnen 30 dagen na goede ontvangst van de retourzending, het volledige aankoopbedrag aan de afnemer wordt terug betaald. Het terugzenden van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van de afnemer. Het recht op ontbinding, zoals omschreven in het vorige lid, heeft slechts betrekking op de geleverde zaken en zal in geen geval betrekking hebbend op diensten.

## Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

6.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan WELLNESS-NATURAL-PRODUCTS verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

## Artikel 7. Reclames en aansprakelijkheid

7.1 U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u WELLNESS-NATURAL-PRODUCTS daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen (14) werkdagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.

7.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft WELLNESS-NATURAL-PRODUCTS de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

7.3 Hoewel wij proberen u zo goed mogelijk te adviseren en te informeren over de producten en het gebruik daarvan, dragen wij geen enkele verantwoordelijkheid voor: verkeerd gebruik en/of uit het gebruik van de producten voortvloeiend letsel, schade, bijwerkingen of allergische reacties. Onze producten zijn op geen enkele wijze aan te merken als geneesmiddelen, zij hebben een ondersteunend karakter. Bij aanhoudende klachten dient u te allen tijden een arts te raadplegen

## Artikel 8. Bestellingen/communicatie

8.1 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en WELLNESS-NATURAL-PRODUCTS, dan wel tussen WELLNESS-NATURAL-PRODUCTS en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en WELLNESS-NATURAL-PRODUCTS is WELLNESS-NATURAL-PRODUCTS niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van.

## Artikel 9. Overmacht

9.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan WELLNESS-NATURAL-PRODUCTS kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening

komt.

## Artikel 10. Diversen

10.1 Indien u aan WELLNESS-NATURAL-PRODUCTS schriftelijk opgave doet van een adres, is WELLNESS-NATURAL-PRODUCTS gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u aan WELLNESS-NATURAL-PRODUCTS schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden.

10.2 Wanneer door WELLNESS-NATURAL-PRODUCTS gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Algemene Verkoopvoorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat WELLNESS-NATURAL-PRODUCTS deze Algemene Verkoopvoorwaarden soepel toepast.

10.3 Indien één of meer van de bepalingen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden of enige andere overeenkomst met WELLNESS-NATURAL-PRODUCTS in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door WELLNESS-NATURAL-PRODUCTS vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

10.4 WELLNESS-NATURAL-PRODUCTS is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

## Artikel 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

11.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Algemene Verkoopvoorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Algemene Verkoopvoorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Alle bedragen zijn inclusief BTW